



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Αθήνα, 25 Αυγούστου 2008
Αριθ. πρωτ.: 1018

Προς:
(Όπως Πίνακας Αποδεκτών)

Κοιν.:

- (1) Υπουργό Ανάπτυξης, κ. Χρήστο Φώλια
Μεσογείων 119
115 26, Αθήνα
- (2) Υφυπουργό Ανάπτυξης, κ. Γεώργιο Βλάχο
Πλ. Κάνιγγος
101 81, Αθήνα
- (3) Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, κ. Γεώργιο Αλογοσκούφη
Νίκης 5-7
Πλατεία Συντάγματος
101 80, Αθήνα
- (4) Πρόεδρο Ένωσης Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Ελλάδος, κ. Δημήτριο Δράκο
Μεσογείων 15
115 26, Αθήνα

Θέμα: Καθορισμός αμοιβής για τα μέλη των Επιτροπών Φιλικού Διακανονισμού των κατά τόπους Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων.

Με το άρθρο 11 του ν. 2251/1994 (ΦΕΚ Α' 191/16-11-1994), όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3587/2007 (ΦΕΚ Α' 152/10-7-2007) και ισχύει, συστήθηκαν στις κατά τόπους Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της χώρας οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού με σκοπό την εξώδικη επίλυση των διαφορών ανάμεσα σε προμηθευτές και καταναλωτές ή ενώσεις καταναλωτών. Με τον τρόπο αυτό, εξασφαλίστηκε η προσφυγή των πολιτών-καταναλωτών σε όργανα διαιτησίας που ακολουθούν ανέξοδες, ταχύτερες και απλούστερες διαδικασίες σε σχέση με τη δικαστική, την ίδια στιγμή που εισήχθη η έννοια της αποκεντρωμένης λειτουργίας του νέου για την εποχή θεσμού και η παροχή έννομης προστασίας κατά τις συναλλαγές στο κοντινότερο για τον καταναλωτή επίπεδο.

Παράλληλα, ωστόσο, ο νομοθέτης δεν προέβλεψε κατά τη χρονική στιγμή της αρχικής σύστασης των Επιτροπών την καταβολή αποζημίωσης στα μέλη τους, με αποτέλεσμα αυτά να εκτελούν τα καθήκοντά τους δίχως το επιθυμητό οικονομικό

αντίκρισμα, ακόμα κι αν είναι γνωστό ότι πολλές φορές φέρουν εις πέρας το έργο τους σε βάρος των κύριων επαγγελματικών υποχρεώσεων και των πάσης φύσης ιδιαίτερων δεσμεύσεών τους.

Με το άρθρο 3, παρ. 4 του ν. 3297/2004 (ΦΕΚ Α' 259/23-12-2004), οι Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού των καταναλωτικών διαφορών υπήχθησαν στον Συνήγορο του Καταναλωτή και, παράλληλα, αντιμετωπίστηκε επί της αρχής το συγκεκριμένο ζήτημα με τη νομοθετική πρόβλεψη του καθορισμού αμοιβής για τα μέλη τους και για τα πρόσωπα που παρέχουν γραμματειακή υποστήριξη, ύστερα από σχετική απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Ανάπτυξης.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, **κ. Ευάγγελος Ζερβέας**, θέλοντας πρωτίστως να επισημάνει την αρμονική συνεργασία της Ανεξάρτητης Αρχής με τις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού των καταναλωτικών διαφορών όλης της χώρας και αναγνωρίζοντας εν συνεχεία αφενός το σπουδαίο από κάθε άποψη έργο που επιτελούν, για το οποίο χρειάζεται να υπάρχει και η ανάλογη οικονομική επιβράβευση, και αφετέρου τη σημειούμενη καθυστέρηση στο θέμα της υλοποίησης της ανωτέρω σχετικής με τον καθορισμό αμοιβής νομοθετικής πρόβλεψης, επιθυμεί να ενημερώσει τις κατά τόπους Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις και μέσω υμών όλα τα μέλη που συγκροτούν τις αντίστοιχες σε κάθε Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού, καθώς και τα πρόσωπα που παρέχουν τη γραμματειακή υποστήριξη, ότι σχετική πρόβλεψη περί καταβολής αποζημίωσης εμπεριέχει ο υποβληθείς προς έγκριση Προϋπολογισμός του Συνηγόρου του Καταναλωτή για το επόμενο έτος και ότι καταβάλλεται προσπάθεια προς την κατεύθυνση έκδοσης Κοινής Υπουργικής Απόφασης, ως προβλεπόμενης κατά νόμο.

Σημειώνεται, επιπλέον, ότι η επιτακτική ανάγκη της ταχείας και οριστικής διευθέτησης του συγκεκριμένου ζητήματος θα αναδειχθεί περαιτέρω και θα δημοσιοποιηθεί μέσα από την υπό έκδοση Ετήσια Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής, που θα καλύπτει τα πεπραγμένα της για το χρονικό διάστημα Ιούνιος 2007-Μάιος 2008.

Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Ευάγγελος Ζερβέας

Πίνακας Αποδεκτών:

115. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αθηνών – Πειραιώς (Νομαρχία Αθηνών)
Κηφισίας 125-127
115 24 Αθήνα
116. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αθηνών – Πειραιώς (Νομαρχία Πειραιά)
Ακτή Ποσειδώνος 14-16
185 31 Πειραιάς
117. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ανατολικής Αττικής
17° χλμ. Λ. Μαραθώνας
153 44 Παλλήνη
118. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Δυτικής Αττικής
Περσεφόνης 19 & Χατζηδάκη
192 00 Ελευσίνα
119. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αιτωλοακαρνανίας
Κύπρου & Λεβίδου 1
302 00 Μεσολόγγι
120. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αργολίδος
Παρ. Λεωφ. Ναυπλίου – Νέας Κίου
211 00 Ναύπλιο
121. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αρκαδίας
Πλ. Εθνάρχου Μακαρίου
221 00 Τρίπολη
122. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Άρτας
Βλαχούτση 4-6 Πλ. Εθν. Αντίστασης
471 00 Άρτα
123. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αχαΐας
Κορίνθου 327
261 10 Πάτρα
124. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Βοιωτίας
Σοφοκλέους 15
321 00 Λειβαδιά
125. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Γρεβενών
Πλ. Ελευθερίας 1
511 00 Γρεβενά
126. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Δράμας
Διοικητήριο
661 00 Δράμα
127. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Δωδεκανήσου
851 00 Ρόδος
128. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ροδόπης-Έβρου
Καραολή-Δημητρίου 40
681 00 Αλεξανδρούπολη
129. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ευβοίας
Ελ. Βενιζέλου 6
341 00 Χαλκίδα
130. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ευρυτανίας
Καραϊσκάκη 1
361 00 Καρπενήσι
131. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ζακύνθου
Διοικητήριο
291 00 Ζάκυνθος
132. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ηλείας
Μανωλοπούλου 31
271 00 Πύργος
133. Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ημαθίας

- Μητροπόλεως 38
591 00 Βέροια
- 134.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ηρακλείου
Αρχ. Μακάριου 22 Πλ. Ελευθερίας
712 02 Ηράκλειο
- 135.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Θεσπρωτίας
Τσαλδάρη 18
461 00 Ηγουμενίτσα
- 136.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Θεσσαλονίκης
Β. Όλγας 198
541 00 Θεσσαλονίκη
- 137.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ιωαννίνων
Πλατεία Πύρρου 1
452 21 Ιωάννινα
- 138.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Καβάλας
Εθν. Αντιστάσεως 20
651 00 Καβάλα
- 139.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Καρδίτσας
Κουμουνδούρου 43
431 00 Καρδίτσα
- 140.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Καστοριάς
Διοικητήριο
521 00 Καστοριά
- 141.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κερκύρας
Σαμαρά 13
491 00 Κέρκυρα
- 142.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κεφαλληνίας & Ιθάκης
Διοικητήριο
281 00 Αργοστόλι
- 143.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κιλκίς
Μεταμορφώσεως 2
611 00 Κιλκίς
- 144.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κοζάνης
Δημοκρατίας 52
501 00 Κοζάνη
- 145.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κορινθίας
Κροκιδά 2
201 00 Κόρινθος
- 146.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Κυκλάδων
Πλατεία Τσιροπίνα
641 00 Ερμούπολη
- 147.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Λακωνίας
Όθωνος Αμαλίας 85
231 00 Σπάρτη
- 148.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Λάρισας
Κουμουνδούρου & Παπαναστασίου
412 22 Λάρισα
- 149.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Λασιθίου
Διοικητήριο
721 00 Αγ. Νικόλαος
- 150.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Λέσβου
Πλ. Κωνσταντινουπόλεως
811 00 Μυτιλήνη
- 151.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Λευκάδας

- Ιωάννου Μελά 3
311 00 Λευκάδα
- 152.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μαγνησίας
Αναλήψεως & Ιωλκού
800 01 Βόλο
- 153.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας
Διοικητήριο
241 00 Καλαμάτα
- 154.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ξάνθης
Διοικητήριο
671 00 Ξάνθη
- 155.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Πέλλας
Διοικητήριο
582 00 Έδεσσα
- 156.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Πιερίας
28^{ης} Οκτωβρίου 40
601 00 Κατερίνη
- 157.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Πρεβέζης
Σπηλιάδου 8
481 00 Πρέβεζα
- 158.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ρεθύμνου
Πλατεία Ηρ. Πολυτεχνείου
741 00 Ρέθυμνο
- 159.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ροδόπης
Δημοκρατίας 1
691 00 Κομοτηνή
- 160.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Σάμου
Καλομοίρη 1
831 00 Σάμος
- 161.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Σερρών
Μεραρχίας 36
621 10 Σέρρες
- 162.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Τρικάλων
Β. Τσιτσάνη 31
421 00 Τρίκαλα
- 163.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Φθιώτιδας
Διοικητήριο Υψηλάντου
351 00 Λαμία
- 164.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Φλώρινας
Διοικητήριο Πτολεμαίου 1
531 00 Φλώρινα
- 165.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Φωκίδος
Γιδογιάννου 31
331 00 Αμφισσα
- 166.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Χαλκιδικής
Διοικητήριο
631 00 Πολύγυρος
- 167.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Χανίων
Πλ. Ελευθερίας
731 00 Χανιά
- 168.Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Χίου
Διοικητήριο
821 00 Χίος